

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Verze 1.1

Podnikatel Petr Vlasák, se sídlem Náměstí 28. dubna 37, 635 00 Brno , IČ:49481576 , DIČ:CZ6806242135 (dále jen „Správce“) klade velký důraz na ochranu Vašich osobních údajů při jejich zpracování. Správce zpracovává veškeré osobní údaje v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.

Cílem tohoto prohlášení je informovat o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s návštěvou webových stránek <https://opravakavovaru.cz> (<https://www.opravakavovaru.cz>) jakož i o některých dalších případech zpracování osobních údajů, kdy při činnostech správce dochází ke zpracování osobních údajů dalších osob (například zákazníků v prodejně).

Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:

Josef Traxler, Šumná 172, 67102 Šumná, IČ:02603951, který je dodavatelem webového řešení U-komplet (dále jen poskytovatel projektu U-komplet), případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době správce nevyužívá.

Zpracování osobních údajů v souvislosti s vyřizováním dotazů, poptávek, podnětů a reklamací

Pro zodpovězení dotazů, zaslání kalkulací a vyřízení požadavků adresovaných správci bude správce zpracovávat osobní údaje poskytnuté osobou, která dotaz, poptávku či požadavek vznesla. Takto poskytnuté osobní údaje bude správce zpracovávat pouze v nezbytném (poskytnutém) rozsahu a jen do doby vyřízení dotazu či požadavku, nevznikne-li potřeba zpracovávat osobní údaje pro jiný účel (například pro ochranu práv a právem chráněných zájmů správce). Tyto osobní údaje jsou poskytovány správci dobrovolně, jelikož bez jejich znalosti by správce nebyl schopen dotaz, poptávku či požadavek vyřídit, a proto se jedná o bezsouhlasové zpracování.

Pokud bude prostřednictvím zákaznické linky, elektronicky prostřednictvím e-mailové adresy či reklamačního formuláře a v papírové podobě při doručení na adresu správce uplatněna reklamační výroba, bude správce zpracovávat osobní údaje též za účelem vyřízení takové reklamace. Právním základem pro toto zpracování osobních údajů je plnění smluvních a zákonných povinností správce, a proto se jedná o zpracování osobních údajů, které nevyžaduje souhlas osoby uplatňující reklamaci.

V souvislosti s vyřizováním reklamací zpracovává správce osobní údaje dále také pro účely ochrany svých práv a právem chráněných zájmů pro případ možného vzniku sporu z reklamace. Ani v tomto případě není vyžadován souhlas návštěvníka. Doba, rozsah a další aspekty zpracování osobních údajů pro účely vyřízení reklamace se odvíjí od povinnosti správce reklamaci vyřídit, případně splnit požadavky dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět správce. Bude-li to vhodné či potřebné je správce oprávněn předat zpracovávané osobní údaje svým dodavatelům a výrobcům ke zpracování a vyřízení dotazu, požadavku či reklamace. Konkrétní dodavatel či výrobce, kterému může správce takto osobní údaje předat, se odvíjí vždy od produktu, který je reklamován, případně, jehož se dotaz týká. Informace o konkrétním dodavateli či výrobcí, kterému mohou být osobní údaje poskytnuty lze zjistit dotazem adresovaným správci prostřednictvím e-mailové adresy info@opravakavovaru.cz.

Použití souborů cookie a analýza webových stránek

Cookie soubory používá správce pro zlepšení uživatelského zážitku webových stránek, vyhodnocování návštěvnosti a optimalizaci marketingu. Cookie soubory neslouží a ani neumožňují osobní identifikaci uživatelů webové stránky. V případě, že návštěvník webové stránky nesouhlasí se shromažďováním cookie souborů, může zabránit jejich shromažďování změnou nastavení svého prohlížeče. Návod na deaktivaci a

odstranění cookies naleznete v nápovědě Vašeho prohlížeče.

Další služby, které používáme na našich webových stránkách

K analýze webových stránek pomocí cookies souborů používá správce následující služby:

- Google Analytics, Google AdWords – provozováno společností Google LLC, sídlo 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043. Prohlášení Google o ochraně osobních údajů je k nahlédnutí [zde](#). Sběru cookie souborů a jejich analýze prostřednictvím služby Google Analytics může návštěvník webové stránky zabránit změnou nastavení prohlížeče. Personalizaci reklamy může návštěvník webových stránek správce vypnout či upravit prostřednictvím svého účtu Google.
- Seznam Sklik – provozováno společností Seznam, a.s., sídlo Radlická 3294/10 Praha 5.

Vaše práva spojená s ochranou osobních údajů

Vezměte na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme
- v případě udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů vzít tento souhlas kdykoliv zpět
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Se svými dotazy ke zpracování osobních údajů správce či v případě uplatnění výše uvedených práv se můžete obracet na správce jakýmkoli prostředky, včetně e-mailové adresy info@opravakavovaru.cz.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů je platné a účinné od 28.05.2018.